



# Decálogo de los buenos tratos

Los trabajadores deben tener especial cuidado de no incurrir en acciones o conductas que puedan ser interpretadas, que impliquen o signifiquen el incumplimiento del siguiente decálogo de buenas prácticas laborales implementado por la Organización. Tal resguardo aplica para Trabajadores en relación a otros trabajadores, jefaturas, clientes o terceros que se relacionen de algún modo con la Organización.

**1**

## **SALUDÉMONOS**

Seamos cordiales al interactuar con las personas que nos rodean.

**2**

## **RESPETÉMONOS**

Mantengamos conductas de respeto

**3**

## **ESCUCHÉMONOS**

Prestemos atención cuando nos comunicamos

**4**

## **MODERÉMONOS**

Actuemos acorde al entorno en que nos situamos

**5**

## **SEAMOS AMABLES**

Mantengamos un trato cordial

**6**

## **RECONOZCAMOS NUESTROS ERRORES**

Tener la capacidad de aceptar cuando hemos cometido algún error

**7**

## **HAGAMOS UNA REFLEXIÓN**

Detengámonos a pensar y analizar para tener claridad sobre una situación o problema.

**8**

## **SOLICITEMOS CON GENTILEZA**

Seamos amables

**9**

## **SEAMOS AMABLES**

Manejemos las expectativas y situaciones con serenidad

**10**

## **TRABAJEMOS EN EQUIPO**

Trabajemos unidos para alcanzar un objetivo en común